



## Annotation

### Selection of a compressor equipment supplier

Scientific and Production Company Techmash Ltd. (Kharkov) have been over 15 years on the Ukrainian market of compressor equipment. Since 2004 the company has been manufacturing compressors of screw and piston types, of series TM (piston ones) and TMB (screw ones) in particular. It also produces horizontal and vertical receivers (air receivers) of 3 to 500 L capacity. In that time more than 6,000 items of air compressor equipment were produced. In 2008, the Sign 100 Best Products of Ukraine was conferred on the company's products by Ministry of Industrial Policy of Ukraine.

## ВЫБОР ПОСТАВЩИКА КОМПРЕССОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ЧЕМ РУКОВОДОВАТЬСЯ?

В оснащении производства новыми воздушными компрессорами или при обновлении компрессорного парка важнейший момент — покупка компрессора. Покупатель хорошо знает, что при приобретении оборудования велика вероятность получить компрессор низкого качества либо столкнуться с неудовлетворительным техническим сопровождением в процессе эксплуатации со стороны поставщика (дорогое обслуживание, отсутствие комплектующих по первому требованию, низкий уровень квалификации персонала поставщика-посредника и т. д.). Как избежать этих проблем? Купить компрессор непосредственно у производителя или у посредника — дилера, торгующего импортным оборудованием?

ООО НПФ «ТЕХМАШ» с 2003 года изготавливает воздушные поршневые компрессоры, а с 2006 года — и винтовые производительностью от 200 до 25000 л/мин (всего 55 наименований) на основе сжимающих блоков Fini (Италия) и Rotorcomp (Германия).

Следует заметить, что покупка компрессора — это важный первый шаг в истории его эксплуатации. Если при этом концентрироваться только на экономии материальных средств (покупать самое дешевое), то это может привести к негативным последствиям. Нельзя построить надежный компрессор, используя дешевые комплектующие низкого качества. Фирмы, которые делают сборку компрессоров из дешевых комплектующих, произведенных в Китае, рассчитывают на покупателя, который не интересуется качеством закупаемого оборудования (что на наш взгляд, является, по меньшей мере, странным).

На украинском рынке предлагают компрессоры, к которым предлагается в качестве «подарка» запасной сжимающий блок, а также комплект сменных элементов. Заманчиво для любого пользователя! На самом деле этот поставщик пытается компенсировать низкое качество узлов их удвоенным количеством. В ближайшем будущем следует планировать наступление тяжелого для предприятия периода, когда после поломки второго сжимающего блока компрессор будет полностью выведен из строя на не-



## Автор статьи

С. Н. Кусакин,  
к.т.н., доцент,  
ООО НПФ «ТЕХМАШ», г. Харьков

## Справка

ООО научно-производственная фирма «ТЕХМАШ», г. Харьков, работает на рынке компрессорного оборудования Украины более 15 лет.

С 2004 года изготавливает винтовые и поршневые компрессоры производительностью от 0,3 до 14 м<sup>3</sup>/мин в соответствии с ТУ У 29.1-24672744-001. За это время выпущено более 6000 единиц компрессорной техники.

Благодаря многолетнему опыту по обслуживанию и ремонту компрессорной техники, разработаны: компрессорные установки серий ТМ (поршневые) и ТМВ (винтовые), а также горизонтальные и вертикальные ресиверы (воздухосборники) объемом от 3 до 500 л включительно. Качество выпускаемых винтовых компрессоров подтверждено за рубежом высоким профессиональным уровнем специалистов фирмы, что позволило в короткие сроки наладить серийное производство компрессоров и получить сертификаты соответствия и системы качества.

Более 300 произведенных компрессоров эксплуатируются в составе военной техники в Ираке. Благодаря высокому качеству и надежности компрессорные установки НПФ «Техмаш» зарекомендовали себя с самой лучшей стороны, и, несмотря на сложные условия эксплуатации, не получили ни одного отрицательного отзыва или рекламации.

В 2008 году Министерство промышленной политики Украины присвоило продукции фирмы знак «100 лучших товаров Украины».

Основные заказчики: холдинг «АвтоКраз», НАК «УкрГидроэнерго», Харьковский авиазавод, завод «Фиолент», завод «Поршень», Бердичевский завод «Прогресс», Харьковский тракторный завод, завод «Днепроспецсталь» и многие другие.



сколько месяцев (или навсегда) в ожидании запчастей из-за границы (из Турции, Китая и т. д.).

Мы уверены в том, что качество продукции — это главный фактор конкурентоспособности наших компрессоров, которая на рынке компрессорного оборудования определяется не только ценовой политикой, а и, например, безотказностью и долговечностью.

Особо следует отметить, что покупка качественного компрессорного оборудования непосредственно у производителей, положительно зарекомендовавших себя на этом сегменте рынка на протяжении многих лет, является гарантией безотказной работы как техники в целом, так и комплектующих и отдельных узлов. Кроме того, гарантией последующего квалифицированного сопровождения: сервисное обслуживание, ремонт, запчасти.

Для зарубежных производителей компрессоров украинский рынок привлекателен гораздо более низкими требованиями. На самом деле часть ответственности (если не все ее 100 %) он с удовольствием перекладывает на своих дилеров (дистрибьюторов), включая так называемые «дочерние фирмы». Он отгорожен от украинского потребителя не только границей, но и посредником. В результате через несколько лет украинский потребитель оказывается один на один с проблемами эксплуатации компрессора, когда дилер-поставщик исчезает или меняет свой профиль. Нет таких посредников, которые стремились бы свести к минимуму затраты пользователя на проведение технического обслуживания (ТО), ремонтов и замену сменных элементов, ведь эти затраты — источник доходов посредников.

Фирма «ТЕХМАШ» получает прибыли за счет производства компрессоров, а не за счет завышенных цен на их обслуживание и запчасти.

При знакомстве с деятельностью посредников, предлагающих импортное компрессорное оборудование, желательно получить ответы на вопросы:

- ♦ является ли посредник субъектом внешнеэкономической деятельности;
- ♦ сертифицированы ли в Украине импортируемые посредником запасные и комплектующие части;
- ♦ с какой периодичностью он закупает запчасти у предприятия-производителя;
- ♦ в каких количествах закупаются запчасти одного наименования;
- ♦ каков срок доставки узла (запчасти) от зарубежного производителя в Украину;

По этой информации можно оценить надежность вашего будущего партнера в поддержке процесса эксплуатации поставленного им компрессора. Тогда можно понять, выгодно ли вообще посреднику содержать склад запчастей в Украине с «замороженными» узлами и

агрегатами (срок хранения таких запчастей на самом деле ограничен) и существует ли на самом деле такой склад в Украине?

Предложения по расширенной гарантии от посредников-дилеров на самом деле приводят к дополнительным затратам и повышают себестоимость одного кубометра сжатого воздуха, поскольку представляют собой некий страховой полис, за который надо вносить оплату на случай возникновения неисправности (хотя, такое событие может и не наступить).

Чем наша продукция лучше аналогичной, выпускаемой нашими конкурентами?

Наши компрессоры лучше, потому что даже с использованием одних и тех же сжимающих блоков наше исполнение компрессоров более удачное, поскольку они: простые и удобные в эксплуатации и ремонте; обладают всеми видами защиты; имеют более низкий уровень шумов; имеют более экономное энергопотребление; имеют лучшие массогабаритные показатели; обслуживаются квалифицированными и ответственными специалистами.

Как правило, посредники не скупятся на искренние заверения в том, что всегда отзываются на просьбы пользователя по первому вызову и т. д. Не сложно собрать от пользователей компрессоров сведения об оперативности их реагирования на проблемы пользователя. Мы отвечаем за свои обещания и подкрепляем их конкретными действиями.

Итак, выводы очевидны:

- ♦ покупайте вместе с компрессором качество его технического обслуживания, обеспеченность расходными материалами и запасными частями;
- ♦ приобретайте компрессор напрямую у украинского производителя, зарекомендовавшего себя на компрессорном рынке Украины с положительной стороны;
- ♦ полагайтесь только на квалификацию поставщика (у производителя он выше, чем у любого посредника) и его опыт работы.

**Более 16 лет работы на рынке Украины. Соответствие всем требованиям, предъявляемым сегодня к производителю и поставщику компрессорного оборудования.**

**ООО НПФ «ТЕХМАШ» — ваш выбор и гарантия вашего процветания.** 

#### @ Контактная информация

**ООО НПФ «ТЕХМАШ»**

т/ф: +380 57 716 29 47, 716 92 37

www.texmash.com.ua e-mail: tm97@mail.ru