

Цена, качество, инжиниринг, сервис и быстрая доставка —

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ УСПЕХА ИНСТРУМЕНТА



ZCC Cutting Tools Europe GmbH

your Partner | your Value



Игорь ТОПЧЕНКО, ZCC Cutting Tools Europe GmbH, менеджер по продажам в Восточной Европе:

«Мы поставляем клиентам только тот продукт, в качестве которого уверены. А для его более эффективного внедрения в любой момент можем подключиться к проектам наших дистрибьюторов. При этом стремимся к тому, чтобы наше сервисное обслуживание и инжиниринг были безукоризненными»

Основная цель деятельности известной китайской компании Zhuzhou Cemented Carbide Cutting Tools Co., Ltd. (ZCC-CT) — удовлетворять потребности своих клиентов в инновационном твердосплавном металлорежущем инструменте. К ней она постоянно стремится, опираясь на свои безусловные преимущества — цена и качество, инжиниринг, сервис и быстрая доставка.

■ Логистика

Месторасположение центрального европейского офиса ZCC Cutting Tools Europe GmbH в городе Дюссельдорф (Германия) выбрано не случайно. В 10 минутах ходьбы от него расположены аэропорт и главный логистический центр Германии. Это дает клиентам возможность получать заказанный инструмент в течение нескольких дней. Кроме того, здесь же находится очень большой склад нашей продукции, который управляется системой, позволяющей в автоматическом режиме учитывать все остатки инструмента и направлять заявку на пополнение запасов в отдел закупок. Площадь склада составляет около 4000 кв.м. Объем хранящегося здесь инструмента позволяет работать автономно минимум 3 месяца. Особенно ярко наши возможности проявились во время карантина, введенного из-за COVID-19.



В это сложное и непредсказуемое время руководителем компании было принято решение увеличить объем хранения продукции до полугодичного запаса, что сыграло положительную роль. В то время, как у многих фирм ассортимент продукции значительно поредел, мы безостановочно снабжали инструментом не только своих клиентов, но и клиентов своих конкурентов.

Одним словом, кризис позволил компании ZCC-CT продемонстрировать свои сильные стороны. Наша логистика хорошо продумана и имеет достаточно серьезные конкурентные преимущества. Она позволяет всем предприятиям, которые используют наш инструмент, обеспечивать свое производство без оглядки на ситуацию и форс-мажоры: инструмент будет всегда в наличии.





Справка

Zhuzhou Cemented Carbide Cutting Tools Co., Ltd. (ZCC-CT), расположенная в Чжучжоу (Хунань, КНР), входит в группу компаний ZCC. Она была основана в 1953 г. Благодаря новейшим технологиям и высококвалифицированному персоналу концерн стал ведущим мировым производителем твердосплавного инструмента и насчитывает сегодня более 2000 сотрудников.

ZCC-CT выпускает широкий ассортимент продукции: твердосплавные сменные режущие пластинки (с покрытием и без), сменные режущие пластины из кермета, КНБ, поликристаллического алмаза и керамики, твердосплавный инструмент, а также держатели инструмента и фрезерные головки. Компания ZCC-CT — это перспективный и надежный партнер мирового масштаба в области обработки резанием.

Производство и управление в Китае отвечают нормам стандарта ISO 9001:2000, а экологический менеджмент — нормам стандарта ISO 14001:2004

■ Инжиниринг и сервис

На основе анализа работы предприятия заказчика мы можем наиболее точно подобрать необходимый инструмент и провести его испытания. Вся продукция, которая поставляется со склада в Дюссельдорфе, проходит испытания в технологическом центре центрального офиса компании, поскольку мы должны убедиться в том, что предлагаемый инструмент полностью соответствует заявленным характеристикам.

Большое внимание мы уделяем повышению уровня сервисных услуг, ведь именно качественный сервис позволяет любому предприятию существенно сэкономить.

Для того, чтобы продукция ZCC-CT была конкурентоспособной, в своей работе мы ориентируемся на достижения лидеров рынка металлорежущего инструмента и стремимся полностью соответствовать тем критериям, которым следуют именитые бренды. И это дает свои плоды. Ведь лет 20 назад бытовало мнение, что продукция из Китая — это дешево, некачественно или даже просто подделка. Сегодня об инструменте ZCC этого никто не скажет. Но и разрыв между качеством инструмента, произведенного в Западной Европе и Китае, сокращается быстрыми темпами, и я думаю, что через несколько лет его вообще не будет.




■ Цели и задачи

Завод ZCC-CT в Китае проводит множество испытаний, чтобы предугадать развитие ситуации на рынке инструмента и предложить ему свои решения. Как, например, технологию обработки инновационных композитных материалов. В это направление мы немало инвестируем. Композиты сейчас широко используются, в частности в авиации.

Мы понимаем, что мир стремится к новому технологическому рывку и что в будущем придется обрабатывать совсем другие материалы, нежели сегодня, и на других режимах, а для этого нужны новые сплавы и другая конструкция инструмента.

В то же время ни для кого не секрет, что в ближайшее десятилетие и доля механической обработки в производстве промышленной продукции существенно

сократится. Поэтому уже сегодня мы работаем очень интенсивно, чтобы понять, какие именно технологии рынок будет требовать от нас через 5–10 лет, и вкладываем в исследования значительные средства, чтобы в переломный момент быть впереди и раньше других предоставить производителям конкурентоспособную продукцию. 



Справка

Компания ZCC Cutting Tools Europe GmbH была основана в Дюссельдорфе в 2003 г. для оптимизации работы ZCC-CT на европейском рынке. В 2015 г. предприятие было отмечено премией NRW. INVEST AWARD. Награда была присуждена Министерством экономики и государственной компанией по содействию развитию экономики NRW. INVEST



ZCC Cutting Tools Europe GmbH

Wanheimer Straße 57
40472 Düsseldorf, Germany
www.zccct-europe.com

Контакты в России:
inforus@zccct-europe.com

Tel: 8 8007776819 (звонки бесплатные)

