



БЫТЬ БЛИЖЕ К СВОЕМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ



Сергей Голубкин, владелец компании:

«Компании Vector всего семь лет, но за эти годы она сумела разработать и изготовить более 100 моделей станков как для металло- и деревообработки, так и для обработки камня, характеризующихся высоким качеством и актуальными рабочими характеристиками. Всё их разнообразие представлено на сайте компании VECTOR-CNC.COM.UA»

ПРОИЗВОДСТВО

Изготовление станка начинается со станины. Качеству рамы мы уделяем ключевое внимание. Если есть брак в станине, то станок изначально обречен. Прибыли от этого станка вы не получите, но будете постоянно вкладывать в его ремонт.

Нами разработана технология производства станины, которая исключает брак и сочетает в себе не только опыт всемирно известных станкостроительных компаний, но и собственные наработки. Всю конструкторскую документацию и техпроцессы мы разрабатываем сами. И поэтому наша сварная станина получается легкой и прочной. А чтобы достичь безукоризненной точности, сварку станины мы выполняем в стапеле. После чего она проходит термообработку и фрезеруется.

Понимание проблем потенциальных и настоящих клиентов помогает нам максимально удовлетворить их потребности. Мы всегда слушаем пожелания клиента и стараемся их конструктивно реализовать в нашей продукции. Одним из таких решений стала технология аварийного отключения шпинделя при перегреве, которая позволяет предупредить остановку оборудования на неплановое обслуживание и, тем самым, продлить срок жизни шпинделя и станка в целом.

КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

СЕРВИС

При производстве любой продукции промышленного назначения очень важно точно выдерживать все геометрические характеристики. Но они зависят от точности и надежности станков. Поэтому у наших станков надежные узлы и комплектующие, позволяющие получать продукцию заданного качества, в частности для более точного перемещения узлов и механизмов устанавливаем шарико-винтовые пары.

Сквозной процесс проектирования, инженерный анализ и подготовку производства, включая разработку интерактивной документации, мы выполняем в программном обеспечении Solidworks. Использование современной технологии компьютерного моделирования на этапе конструкторской проработки позволяет нам избежать ошибок.

Стойки ЧПУ мы комплектуем программным обеспечением различных разработчиков. Основными критериями выбора являются: максимальное соответствие пожеланиям заказчика, удобство эксплуатации, надежность программного комплекса. Посредством мобильных технологий наш сервис-инженер в режиме онлайн может подключиться к станку и получить необходимую информацию о нем, при необходимости перезапустить ПО на стойке ЧПУ. Это сокращает время простоя станка при возникновении проблем, не увеличивает себестоимость продукции.

Уровень программного обеспечения в полной мере отвечает требованиям заказчика по безотказной работе оборудования и возможности дистанционного мониторинга его состояния. Это достаточно весомый аргумент в условиях украинской экономики. Ведь складывается такая ситуация, когда выгоднее купить еще один станок, чем доукомплектовать систему программным обеспечением более высокого уровня.

Для того, чтобы наиболее точно удовлетворить потребности клиента в оборудовании, мы изнутри изучаем его производство, уточняем цели и задачи, в результате предлагая решения, оптимизированные под его бизнес. Поэтому, когда собственник предприятия выбирает между нами и другим производителем станков, — то всё же делает заказ нам. Особенно после того, как посещает наше производство. Я думаю, что клиент, который побывал на предприятиях наших конкурентов, останется с нами. Потому что то, с какой скрупулёзностью мы подходим к решению задач, с каким качеством у нас производятся станки, говорит само за себя.

При выборе комплектующих мы руководствуемся, прежде всего, их качеством и рассматриваем проверенные бренды.

Элементная база нашего оборудования представлена в разном ценовом сегменте как европейских, так и азиатских производителей. Выбирая поставщиков из Европы, клиент платит за бренд, имея в своем распоряжении более инновационные решения. Но иногда разница в качестве комплектующих не столь заметна, а стоимостный разрыв весьма существенен. Для того, чтобы клиент с минимальным бюджетом смог войти в бизнес, мы и совершенствуем свои технологии.

Нельзя выпустить надежный станок, укомплектованный узлами и механизмами сомнительного происхождения. И, хотя клиент не всегда может отличить оригинал от подделки, мы себе не позволяем на этом экономить. Рано или поздно неизбежный выход из строя некачественного конструктивного элемента приведет к остановке станка, а для нас это подрыв авторитета, имиджа и доверия к компании со стороны клиентов.

Мы дорожим своей деловой репутацией и подкрепляем это не только словом, но и делом. Став нашим клиентом, вы получаете гарантийное обслуживание в течение 18 месяцев и гарантию 10 лет на станину. Согласитесь, что невозможно позволить себе такую роскошь с некачественной продукцией. Серьезность намерений фирмы отражены в лозунге: «Точность, качество, сервис».

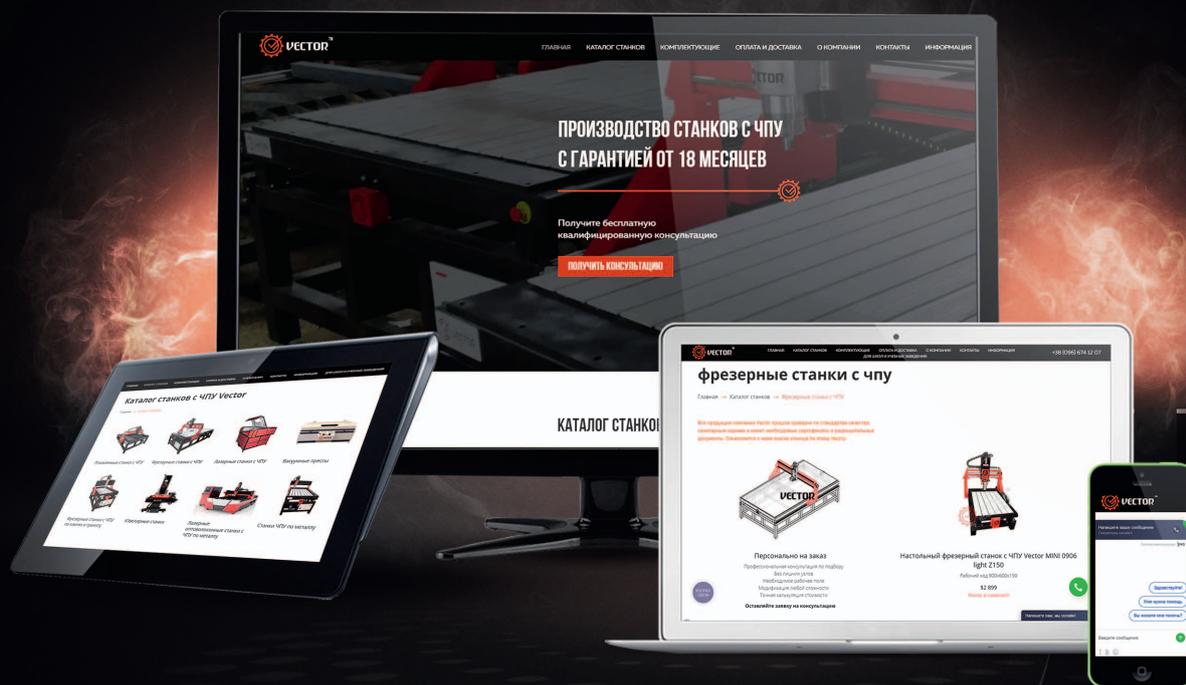
При поставке оборудования мы выдаем покупателю технический паспорт на станок, наш сертификат, гарантийный талон на 18 месяцев с согласованным графиком обслуживания. Сервисная поддержка является одним из ключевых моментов, поэтому мы стараемся всю необходимую работу выполнять максимально быстро и качественно. Если вдруг произошел сбой, даже уже не в гарантийный период, мы не оставим нашего заказчика один на один с проблемой, а постараемся помочь в кратчайшие сроки. Потому что простой для него — это убытки. И если он теряет деньги, то мы теряем его как клиента!

Для того, чтобы быть ближе к своему потребителю, мы открыли сервисные центры в Одессе, Киеве, Ивано-Франковске, Львове.



ВЕКТОР-ФОРУМ — ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВО ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

Инновационным решением компании является онлайн-ресурс «Вектор-форум». Это интернет-сообщество, где производители в режиме 24/7 могут общаться друг с другом: кооперироваться, делиться советами, консультироваться. В среднем в месяц на «Вектор-форуме» регистрируется от 10 до 50 человек. Одним из активных участников форума является сама компания в лице экспертов и узких специалистов. Благодаря такой кооперации бизнес клиентов развивается быстрее.



ДЛЯ НАС НЕТ ЧУЖИХ И СВОИХ КЛИЕНТОВ

Мы открыты любой компании, потому что моя идеология, как собственника бизнеса, — помощь людям. И не важно, с каким вопросом пришел человек, есть ли у него деньги на оборудование или нет. Приходят и те, кто попал в неприятную ситуацию, купив у недобросовестного поставщика некачественное оборудование. Насколько возможно помогаем советами и им.

Бывают и такие случаи, когда наше ценовое предложение на оборудование потенциальному покупателю невыгодно: он нашел более дешевый вариант, но надлежащего качества. В таком случае мы не будем «перетягивать одеяло на себя», предлагая замену. Но, конечно, покупка ненадежного станка может обернуться банкротством: он не позволит зарабатывать.

К сожалению, на рынке Украины встречаются недобросовестные производители. Они говорят покупателю то, что выгодно им, а не то, что соответствует действительности. Потребитель, не владея технической стороной вопроса, принимает решение о покупке станка, опираясь на рекомендации продавца. Но такие компании предлагают оборудование по более низкой цене не благодаря тому, что выпускают более качественную продукцию в больших объемах. Наоборот, у них достаточно скромные объемы и низкое качество комплектующих и сборки. И вообще добросовестных производителей у нас в стране немного — их можно на пальцах пересчитать — но я себя считаю одним из них. Мы скорее откажемся от клиента, чем поставим ему некачественный станок.

Поэтому всё больше предприятий являются нашими заказчиками. А некоторые из них уже имеют по несколько наших станков. Это и понятно: наше оборудование уже проверено временем, а ценовая политика оптимальна по критерию цена/качество. Ведь мы не просто продаем оборудование. Мы продаем работающий бизнес, то есть то, что приносит деньги. 📍



VECTOR™

компания Vector

тел. +380 (96) 67-41-207
+380 (93) 12-60-897

вул. Морозова, 13
м. Харків, Україна