



WEINIG: первоочередное внимание к задачам клиентов

Концерн WEINIG, всемирно известный производитель деревообрабатывающего оборудования, не только разрабатывает и производит современные, высокоэффективные станки и автоматические линии для обработки массивной древесины, но и передает клиентам свои знания и опыт, благодаря чему их продукция становится более конкурентоспособной, а производство — более рентабельным

За более чем вековую историю своей деятельности концерн накопил богатейший опыт в области деревообработки, которым специалисты концерна охотно делятся с заказчиками оборудования. Консультации по вопросам выбора, настройки, обслуживания и эксплуатации станков и линий, а также разработка технологии и обучение персонала всегда были неотъемлемыми составляющими деятельности компании. Сейчас этому направлению уделяется еще больше внимания. WEINIG предлагает своим заказчикам комплексные решения задач, стоящих перед ними. Это и понятно, ведь, как правило, клиент не ставит перед собой цель приобрести определенную модель оборудования. Ему необходимо решить конкретную производственную проблему.

Именно поэтому в перечень услуг компании входит и экономическое обоснование выбора той или иной модели для развития предприятия заказчика. Таким образом, компания-деревообработчик уже при обращении в концерн WEINIG может быть ознакомлена с объемом не только необходимых капиталовложений, но и прогнозируемой прибыли. Это очень важно как для предприятий, только начинающих свою деятельность в области деревообработки или меняющих профиль, так и для таких, которые собираются модернизировать производство.

■ Производство под ключ

Стратегическое планирование — это фундамент для успешной реализации проекта и устойчивого развития производства.

Проведя анализ потребностей заказчика и имеющихся в его распоряжении ресурсов, специалисты компании на основе своего многолетнего опыта предлагают разработать концепцию модернизации производства или его создания с нуля с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятия.

А дальше идет разработка технологии и подбор оборудования по их техническим и экономическим характеристикам из широкого ассортимента продукции концерна WEINIG, модернизация имеющихся или проектирование новых, максимально отвечающих требованиям заказчика, проектирование производственной линии в рамках определенного заказчиком бюджета. По желанию в линию встраивается уже имеющееся у заказчика оборудование.

Клиент получает инновационную, рациональную, допускающую дальнейшее расширение производственную концепцию с согласованной производительностью и оптимальными потоками материалов, с учетом доступных площадей и помещений, а также имеющегося объема инвестиций.

Специалисты концерна берут на себя все работы по выполнению проекта от размещения заказа, поставки и монтажа и до передачи в эксплуатацию с соблюдением оговоренных сроков, затрат и качества. Они разрабатывают необходимые подробные схемы, решают все вопросы размещения оборудования в заданных помещениях, стыковки коммуникаций, подготовки проектной документации. С целью сопровождения производства руководители проекта и монтажники находятся на месте во время начального этапа эксплуатации. В дальнейшем специалисты концерна осуществляют постоянную техническую поддержку своих клиентов. Для персонала предприятия-заказчика организуются дополнительные учебные курсы.



Клаус Мюллер (Klaus Müller), руководитель отдела маркетинга и коммуникаций Weinig Group



Illustration: www.woodexpo.ru

■ Автоматизация процессов

В зависимости от пожеланий заказчика специалисты WEINIG обеспечат любую степень автоматизации производства: от простой, но надежной пристаночной механизации до комплексных производственных линий с компьютерным управлением, автоматическим сканированием и непрерывным потоком материала. При этом высокую степень автоматизации производства концерн WEINIG предлагает и небольшим предприятиям, что позволяет им увеличить гибкость и производительность.

■ Industry 4.0 в действии

Если рассмотреть полный цикл производства на примере серийного изготовления окон на оборудовании WEINIG, можно убедиться, что концепция четвертой промышленной революции уже реализована в конкретных проектах.

Практически вся работа этих линий происходит в автоматическом режиме. Они состоят из нескольких модулей, которые предназначены для выполнения отдельных производственных задач.

Центры Conturex предлагаются в разных классах мощности с учетом индивидуальных требований: от модели начального уровня Conturex Compact до профессионального комплекса Conturex 226. Причем обработка деталей происходит с шести сторон за один проход, то есть, по сути, данный центр заменяет собой несколько станков. Работа в автоматическом режиме обеспечивает заданную производительность (до 8 штук в минуту) и точность параметров заготовки, которая сразу перемещается на сборочный участок.

■ Программное обеспечение WEINIG: возможность руководства из любой точки

Концерн WEINIG предлагает программное обеспечение для главного производственного сервера, который контролирует

и управляет технологическими процессами предприятия. Он является связующим звеном между офисом и производством. Все данные, которые генерируются в нем на этапе подготовки производства, обрабатываются, а затем инициируются управляющие программы для станков.

Оператор в любой момент может изменить режимы работы и вывести на экран данные о конфигурации станка, используемом инструменте, заготовке и её материале, просмотреть складскую номенклатуру. Наличие в базе данных эксплуатационных и технических характеристик станков позволяет целенаправленно оптимизировать производственный процесс и управлять им. И что особенно интересно: данное программное обеспечение

предназначено как для серийного, так и единичного производства.

Программа позволяет в любой момент и из любой точки планеты отслеживать все процессы, происходящие на предприятии.

Кроме того, программное обеспечение, разработанное концерном WEINIG, позволяет проектировать различные конструкции и сразу передавать информацию непосредственно на производственное оборудование. Без вмешательства человека компьютер автоматически выберет необходимые заготовки и распределит операции по станкам с учетом их загруженности в реальном времени.

Эта система уже прошла апробацию и хорошо себя зарекомендовала на предприятиях Италии, Германии, России, Беларуси и скандинавских стран.



Сотрудники центрального офиса Weinig Group всегда активно поддерживают работу своего российского представительства: Клаус Мюллер (Klaus Müller), Ольга Цильх (Olga Zilch), Кнуд Детлофф (Knud Dethloff), Грегор Баумбуш (Gregor Baumbusch)



Высокий класс оборудования и всестороннее сервисное обслуживание

Александр Черницкий, технический директор представительства концерна WEINIG в Москве: «Компания Weinig предлагает клиентам оптимальные решения задач любой сложности и масштабы, поставляя не только единичные станки, но и целые производственные комплексы, уделяя основное внимание модернизации оборудования с целью повышения его экономичности, надежности, информативности, удобства эксплуатации и обслуживания, внося технические и проектные новации, учитывающие все потребности пользователей»



Александр Черницкий, технический директор представительства Weinig Group в Москве

■ Подразделение сервисной службы группы компаний WEINIG в России ООО «Вайниг РУС»

Уже три года в Москве успешно работает подразделение сервисной службы группы компаний WEINIG в России ООО «Вайниг РУС». В обязанности сотрудников — а наш штат, на сегодняшний день, состоит из пяти специалистов — входит предоставление российским клиентам полного спектра сервисных услуг по всей линейке оборудования Weinig: монтаж и пусконаладочные работы, инструктаж производственного и обслуживающего персонала, гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание, диагностика неисправностей и ревизия состояния оборудования, техническая поддержка по вопросам текущей эксплуатации и устранения возникающих неисправностей или сбоев в работе, а также сервисные услуги по демонтажу и переустановке оборудования на другие производственные площадки. Наличие собственного склада с более чем 11 тысячами единиц оригинальных запасных частей и расходных материалов для станков и оборудования производства группы компаний WEINIG: WEINIG, GRECON,

DIMTER, RAIMANN, WACO, LUXSCAN, HOLZHER позволяет сократить сроки простоя оборудования до минимума.

Верность выбранного пути подчеркивает тот факт, что с каждым годом увеличивается объем реализации поставляемых нами товаров и услуг, например в прошлом месяце он составил 4,5 миллиона рублей. Активизация продаж, увеличение номенклатуры комплектующих и постоянно растущий спрос на сервисные услуги, в свою очередь, требуют расширения нашего офиса, увеличения количества сотрудников, и в этом направлении мы сегодня предпринимаем определенные шаги.

■ Надежность и высокое качество каждой детали

Все запасные части, предлагаемые нами заказчиком, поставляются из Германии и Австрии, что гарантирует их оригинальность и высокое качество, а продуманная логистика позволяет осуществлять регулярные поставки автомобильным транспортом, которые мы планируем довести до четырех раз в месяц. В случае срочных запросов от клиентов мы предлагаем авиадоставку.

Успешная работа ООО «Вайниг РУС» объясняется оперативностью реагирования и высокой квалификацией персонала, способного быстро и грамотно разрешать все проблемы, возникающие у клиентов. Пока в функции московского подразделения не входит непосредственная поставка и реализация оборудования компании Weinig: эту задачу выполняют представительства в регионах. Но мы постоянно думаем о совершенствовании этого направления деятельности.

■ Сервис выходит на первые позиции

Сложившаяся экономическая ситуация в стране привела к снижению продаж нового оборудования, но при этом значительно оживился вторичный рынок, вырос спрос

на сервисное обслуживание станков, бывших в употреблении.

В этой ситуации мы предлагаем клиентам сервисные услуги по восстановлению оборудования, обновлению его программного обеспечения, устанавливаем, при необходимости и технической возможности, русифицированный интерфейс, модернизируем узлы и агрегаты.

Поскольку оборудование Weinig постоянно совершенствуется, появляются и новые технические возможности контроля состояния оборудования. Информация о состоянии оборудования, возникающих неисправностях и сроках проведения предупредительного ремонта и технического обслуживания теперь отображается на мониторе стойки ЧПУ, значительно повышая надежность станков и предупреждая их серьезные поломки.

■ Предупредительный ремонт

В сегодняшней ситуации многие клиенты сами, заботясь о долгосрочной работоспособности оборудования, обращаются в наше представительство с просьбой о проведении планово-предупредительного ремонта, ревизии состояния и диагностики неисправности станков. В таких случаях наши специалисты, вооруженные всем необходимым современным техническим арсеналом, проводят обследование, составляют дефектную ведомость для каждого из станков с рекомендациями по дальнейшей эксплуатации. Неисправные детали заменяются новыми, а узлы и агрегаты восстанавливаются, модернизируются и настраиваются. В отдельных случаях, когда возникает необходимость для одного из узлов или агрегатов в проведении технически сложного ремонта в заводских условиях на предприятии-изготовителе, для сокращения простоев оборудования клиенту предлагаются различные варианты решения проблемы, включая замену на новые или аналогичные, бывшие в употреблении, но восстановленные.

■ Сеть региональных представительств

Предприятия наших клиентов располагаются во всех уголках России, но, тем не менее, нам удается охватить их своим вниманием благодаря сети региональных представительств, в которых работает достаточное число высококвалифицированных специалистов, способных на местах решать основные насущные проблемы. Мы же делимся с ними всей поступающей информацией, акционными предложениями на оборудование и сервисные услуги, оказываем помощь в разработке проектов и техпроцессов. Приятно отметить, что сегодня наблюдается оживление покупательского спроса в различных уголках России, что, естественно, требует от нас расширения сети региональных подразделений. Интересен тот факт, что среди посетителей нашего стенда на этой выставке около 40 процентов — новые клиенты, ранее не работавшие с нами.

■ Подготовка кадров

Разумеется, важнейшей составляющей успешного сервиса является подготовка и профессионализм сотрудников, их регулярное обучение, знакомство с новыми технологиями и направлениями — как на семинарах, так и непосредственно на головном предприятии в Германии. Технические специалисты нашего представительства постоянно поддерживают связь с сер-

висными службами компаний Weinig Group, получая самые свежие данные о новациях и модернизациях «из первых рук», отслеживая периодические информационные рассылки, находя ответы на возникающие вопросы в специально созданном виртуальном кабинете Weinig для сотрудников, занимающихся сервисным обслуживанием.

■ Не только массив

С тех пор, как к группе компаний WEINIG присоединилась фирма Holz-Neu, появилось оборудование мебельного направления и, соответственно, необходимость организации продаж и сервисного обслуживания. Конечно, сотрудникам региональных представительств потребовалось время для изучения ситуации на рынке этого оборудования, знакомства с компаниями, эксплуатирующими станки Holz-Neu, и изучения их потребности в сервисе и запасных частях, наполнения склада необходимыми комплектующими и расходными материалами, обучения технического персонала.

■ Оптимальное решение задач любой сложности

Сегодня WEINIG предлагает клиентам оптимальные решения задач любой сложности и масштабы, поставляя не только единичные станки, но и целые производственные комплексы, уделяя основное вни-

мание модернизации оборудования с целью повышения его экономичности, надежности, информативности, удобств эксплуатации и обслуживания, внося технические и проектные новации, направленные на предупреждение потерь и более эффективное использование оборудования, учитывающего все потребности пользователей. Концерн WEINIG на сегодняшний день является абсолютным лидером среди производителей оборудования для деревообработки. Но, поскольку наши конкуренты, как и мы, постоянно заняты поиском инновационных решений, оптимальных технологий, способов совершенствования процесса обработки, ситуация и рынок не позволяют нам останавливаться на достигнутом, заставляя каждый день доказывать свое преимущество, расширять спектр и повышая качество предоставляемых сервисных услуг. Конечно, от популярности и репутации бренда зависит многое, но чтобы удержаться на достигнутом высоком техническом уровне, их нужно постоянно подтверждать. Концерн WEINIG опирается на приобретенный обширный опыт, ценные наработки, заслуженную славу производителя высококачественного оборудования, но это не исключает необходимости постоянного мониторинга потребностей и интересов наших клиентов, стремления к достижению баланса между себестоимостью производимого оборудования и потребительскими возможностями заказчиков. ◀



Illustration: www.woodexpo.ru